

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) vom 24.04.06

SYSPULS
Shilling & Strickler,
PC und LAN Support

Seeblickweg 5
8038 Zürich

Telefon:
079 / 483 78 00
076 / 576 27 37

Email:
info@sypuls.ch

Web:
<http://www.sypuls.ch>

1. Leistungen der SYSPULS Shilling & Strickler, PC und LAN Support

SYSPULS Shilling & Strickler, PC und LAN Support bietet ihren Kunden Dienstleistungen und Produkte aus dem Bereich Informatik an. Sie erbringt qualitativ hoch stehende Leistungen, die dem Stand der Technik entsprechen. Inhalt und Umfang der einzelnen Leistungen ergeben sich aus den getätigten Abmachungen, Offerten, Verträgen oder der Garantieregelung und den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Grundlage der vertraglichen Beziehungen zwischen den Kunden und SYSPULS Shilling & Strickler, PC und LAN Support bilden. Allfällige Änderungen der vertraglichen Vereinbarungen bedürfen ihrer Gültigkeit der schriftlichen Form. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der Folge AGB genannt, gelten für alle Kommunikations- und Geschäftsprozesse zwischen SYSPULS Shilling & Strickler, PC und LAN Support, in der Folge SYSPULS genannt und allen Kunden, in der Schweiz sowie weltweit.

2. Lieferung von Waren und/oder Dienstleistungen

Unter dem Begriff Leistungen werden nachfolgend alle durch SYSPULS erbrachten Leistungen wie: Hardware, Software, Dienstleistung (Manpower), virtuelle Leistungen inkl. allen Dienstleistungen im Bereich Internet bezeichnet. Die Bereitstellung und Lieferung der von den Kunden bestellten Waren erfolgt in der Regel innert sieben Arbeitstagen bzw. gemäss anders lautender Vereinbarung. Als Lieferung gilt die Übergabe der Waren in angemessener Verpackung an die Post oder an einen Spediteur oder die Installation vor Ort. Die Gefahr geht auf die Kunden über, sobald die Lieferung von SYSPULS an einen der oben erwähnten Übermittlungsträger (-arten) zum Transport und Auslieferung anvertraut wird. Dies gilt auch bei Teillieferungen. Falls die bestellte Ware nicht ab Lager geliefert werden kann, informiert SYSPULS die Kunden über die zu erwartenden Lieferfristen. SYSPULS bzw. die Kunden haben im Falle unzumutbarer Lieferfristen das Recht auf Rücktritt vom Vertrag. Im Bezug auf Dienstleistung kann SYSPULS keine Reaktionszeiten garantieren.

3. Arbeitskosten, Versandkosten und Spesen

Wenn nichts anderes vereinbart, werden die Arbeitskosten nach dem effektiven Aufwand verrechnet. Die geltenden Ansätze werden mit den jeweiligen Partnern vereinbart. Der Versandkostenanteil wird dem Partner zusätzlich zum Warenwert in Form einer Pauschale oder nach Aufwand verrechnet. Bei Installationen vor Ort wird, unabhängig der effektiven Fahrzeit, eine Wegpauschale erhoben. Die aktuellen Wegpauschalen können angefragt werden.

4. Zahlung

Die Zahlung wird mit der Lieferung der Waren fällig. Die Bezahlung mit Rechnung ist nur für Lieferungen in die Schweiz möglich. Die Zahlungsfrist gilt gemäss den Angaben auf dem Rechnungsformular.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zu deren vollständigen Bezahlung (inkl. Versandkostenanteil und allfälliger Spesen) Eigentum von SYSPULS. SYSPULS behält sich das Recht vor, im Falle ausstehender Zahlungen den Vertragsgegenstand am Wohnort/Firmensitz des Kunden ins Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

6. Liefervorbehalt

SYSPULS behält sich das Recht vor, Kunden, die die oben genannten Zahlungsbedingungen nicht einhalten, künftig nur noch gegen Barzahlung oder gegen Vorauszahlung oder gar nicht mehr zu beliefern.

7. Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat die Rechnung innert der auf dem Rechnungsformular angegebenen Anzahl Tage ab Erhalt der Rechnung rein netto zu bezahlen. Der Kunde kann bis zu diesem Datum schriftlich begründete Einwände gegen die Rechnung erheben. Werden bis zu diesem Datum keine Einwände erhoben, gilt sie als genehmigt. Hat der Kunde bis zu diesem Zeitpunkt weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich begründete Einwände dagegen erhoben, kann SYSPULS nach einer Wartefrist von 30 Tagen alle weiteren Dienstleistungen

SYSPULS
Shilling & Strickler,
PC und LAN Support

Seeblickweg 5
8038 Zürich

Telefon:
079 / 483 78 00
076 / 576 27 37

Email:
info@sypuls.ch

Web:
<http://www.sypuls.ch>

für den Partner einstellen, bis die offenen Forderungen gegenüber SYSPULS vollumfänglich beglichen sind. Nicht berechnete bzw. nicht vereinbarte Abzüge werden zusammen mit einem Unkostenanteil von CHF 10.00 nachbelastet.

8. Garantie

Generell gelten die Garantie-Bestimmungen und -Leistungen des Herstellers (Importeurs). SYSPULS vermittelt bei Garantieanspruch zwischen dem Hersteller und dem Kunden. Für Garantiefälle, die durch den Hersteller (Importeur) abgelehnt oder nicht erbracht werden können, kann SYSPULS nicht belangt werden.

9. Mängel

Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Waren bei SYSPULS reklamiert werden. Nach Ablauf dieser Frist werden nur noch versteckte Mängel anerkannt. Beschädigungen durch äussere mechanische, chemische oder physische Einwirkungen (Transportschäden) gelten nicht als Mängel. Diese Schäden sind direkt bei der ausliefernden Poststelle oder beim Spediteur zu reklamieren. Das Funktionieren von Software auf einem beliebigen Computer-System kann nicht garantiert werden. Dies ist daher kein Mangel.

10. Haftung

SYSPULS kann keine Garantie für das ununterbrochene Funktionieren eines gelieferten und/oder installierten Computer-Systems übernehmen. SYSPULS haftet nicht für Schäden, welche aus der Unsachgemässen Verwendung eines gelieferten und/oder installierten Computer-Systems resultieren.

11. Datenschutz und Privatsphäre

SYSPULS garantiert dem Kunden den Schutz der persönlichen Daten. Alle persönlichen Daten der Kunden verwendet SYSPULS nur für die für den Verkauf notwendigen Administrationsprozesse. Es werden keine persönlichen Daten weitergegeben. Ausgenommen, sind Dienstleistungen, welche für den Kunden in Zusammenarbeit mit Drittfirmen erbracht werden (z.B. Lizenzierung von Software-Programmen).

12. Lizenzrechte

Bezieht der Partner Software-Programme eines Dritt-Anbieters, welche durch SYSPULS vermittelt wurden, verpflichtet sich der Kunde, die Lizenzbestimmungen des Herstellers einzuhalten. Die Programme bleiben ausschliessliches Eigentum des Lizenzgebers.

13. Anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB sowie die entsprechenden Verträge unterstehen schweizerischem Recht. Sollte eine Bestimmung der vorliegenden AGB nicht gültig sein, hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

14. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist am Sitz von SYSPULS in **8038 Zürich**, Zürich, Schweiz.